



*Plus que des produits d'assurance,
votre sécurité et votre bien être...*

Bon à savoir:



En cas **d'accident**, il faut:

1. prévenir immédiatement les forces de l'ordre s'il y'a des blessés.
2. appeler le Numéro d'assistance: **05-22-46-46-46.**
3. Protéger rapidement la zone en allumant les feux de détresse et plaçant le triangle de pré-signalisation (30m au moins du véhicule).
4. Prendre immédiatement en photo ou vidéo la scène de l'accident.
5. Vérifier mon constat à l'amiable (c'est le document de bas de traitement de mon dossier par mon assureur).



Je **déclare Le sinistre** avant 5 jours , en appelant notre département indemnisation sur: **06-61-53-79-40/06-67-77-44-82**, pour bénéficier des différents services qui dépend de mes garanties souscrites (remorquage de véhicule, aide à l'élaboration du constat à l'amiable , Voiture de remplacement...).



La **voiture de remplacement** est sous traité auprès des agences de locations conventionnés, et l'assureur prends en charge que les frais de location pendant la période contractuelle.



En cas de **panne**, il faut:

1. appeler le Numéro d'assistance: **05-22-46-46-46.**
2. Je bénéficie du remorquage et véhicule de remplacement qui dépend de mes garanties souscrites.



En cas **de vente de ma voiture**, il faut restituer l'attestation de mon véhicule (le calcul de la ristourne se fait à partir de la restitution du contrat).



Si je viens d'avoir une **nouvelle voiture** (W), dès que j'ai ma carte grise, je dois immédiatement changer d'immatriculation chez mon agence (munie de l'attestation et de la carte Grise).



En cas de **vol** de mon véhicule, je déclare avant **48h** (munie du procès verbal).



Je bénéficie de **10%** de **réduction**, si je pas se 2 ans sans sinistre responsable et sans interruption.

Par ce que vous êtes notre priorité. Nos conseillers clientèle reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.



هدفنا حمايتكم و تأمين راحتكم



معلومات هامة:



في حالة وقوع حادث ، يجب عليك:

1 الاتصال على الفور بالشرطة و الإسعاف، في حالة وجود مصابين.

2 اتصل بخط الإنقاذ على الرقم: **0522464646**.

3 أقوم بحماية المنطقة بسرعة عن طريق تشغيل مصابيح الخطر ووضع مثلث التحذير (على بعد **30 مترًا** على الأقل من السيارة).

4 التقط صورة أو مقطع فيديو على الفور لمكان الحادث.

5 تحقق من تقرير الودي (هو المستند الخاص بمعالجة ملفي من طرف شركة التأمين الخاصة بي).



يجب الإبلاغ عن الحادث في غضون **5 أيام** للاستفادة من الخدمات المختلفة (خدمة تعطل السيارة ،

، المساعدة في إعداد تقرير ودي ، سيارة بديلة ، إلخ).



توفر السيارة البديلة من طرف وكالات التأجير المتعاقدة، شركة التأمين تغطي تكاليف الإيجار خلال فترة العقد.



في حالة حدوث عطل ، يجب عليك:

1 اتصل بخط الإنقاذ على الرقم: **0522464646**.

2 أستفيد من الخدمات المختلفة التي اشتركت بها مع شركة التأمين.



في حالة بيع سيارتي ، يجب إعادة شهادة تأمين سيارتي (يتم احتساب الخصم إبتدأ من وقت إرجاع العقد).



إذا حصلت على سيارة جديدة ، بمجرد أن أحصل على بطاقتي الرمادية ، يجب أن أغير التسجيل في وكالتي في الحال مع إحضار شهادة السيارة والبطاقة الرمادية .



في حالة سرقة سيارتك ، يجب إعلام شركة التأمين في غضون **48 ساعة** (مع تقديم المحضر).



يمكنني الاستفادة من خصم **10%** إذا أمضيت عامين دون أن أكون مسؤول عن حادث ودون انقطاع عقد التأمين.

لأنكم تمثلون أولويتنا، لا تترددوا بالاتصال بنا في حالة الحاجة أو السؤال عن أي معلومات إضافية.

