

Pourquoi gérer les connaissances ? Enjeux et Objectifs

La démarche de gestion des connaissances a comme objectif le partage du savoir. Le partage des connaissances stimule les compétences individuelles et soutient le développement de nouvelles compétences. Ce partage permet de valoriser les individus et les encourager ainsi à prendre des initiatives (nouveaux projets...).

La gestion des connaissances permet :

- De renforcer et partager les savoir-faire.
- De ne pas répéter les mêmes erreurs et de ne pas "réinventer la roue" à chaque fois.
- Une amélioration de l'efficacité productive en diffusant les bonnes pratiques.
- Soutenir l'apprentissage individuel, collectif et organisationnel.
- Une meilleure indépendance en cas de départ de salariés.
- Permet de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants et de limiter le temps en formation.



La gestion des connaissances selon la norme ISO 9001:2015

7.1.6 Connaissances organisationnelles

L'organisme doit déterminer les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de ses processus et à l'obtention de la conformité des produits et des services.

Ces connaissances doivent être tenues à jour et mises à disposition autant que nécessaire.

Pour faire face à une modification des besoins et des tendances, l'organisme doit prendre en compte ses connaissances actuelles et déterminer comment il peut acquérir ou accéder à toutes connaissances supplémentaires nécessaires et aux mises à jour requises.

- Il s'agit des connaissances propres à l'organisme, généralement acquises par l'expérience.
- Les connaissances à maintenir par l'organisme peuvent être fondée sur :
 - a) Des sources internes (par exemple propriété intellectuelle, connaissances acquises par l'expérience, expérience acquise lors de défaillances et de projets réussis, recueil et partage des connaissances non documentées et de l'expérience, résultats d'améliorations apportées aux processus, aux produits et aux services).
 - b) Des sources externes (par exemple normes, enseignement universitaire, conférences, recueil de connaissances auprès de clients ou de prestataires externes).

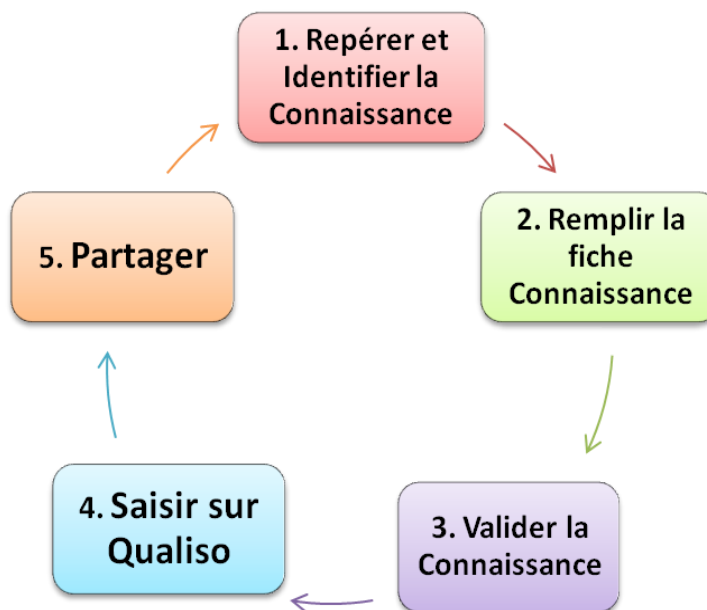
Répartition des chapitres ISO 9001:2015 dans le cycle PDCA



Schéma du système de la gestion des connaissances :

OBJECTIF 2018

Il a été décidé que chaque département s'engage à produire au moins deux connaissances par mois, une récompense spéciale DG sera attribuée au salarié ayant produit et partagé plus de connaissances.



FICHE CONNAISSANCE



FICHE CONNAISSANCES

Identification

Sujet :

Processus :

Produite Par : Nom Fonction

Catégorie : Sous catégorie :

Mot clé :

Description de la Connaissance :

Valider par Signature



Partager



« Passer de l'intelligence individuelle à l'intelligence collective »