



Flash Qualité

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



Année 2018, N° 13



3 grandes missions:

1^o Mission: Participer à la description du processus :

- Décrire les différentes étapes de réalisation du processus
- Analyser les risques du processus & décrire les actions à mettre en œuvre pour parer aux risques identifiés
- Proposer la mise en place d'indicateurs de surveillance, de suivi, d'efficacité et d'objectifs opérationnels

2^o Mission: Surveiller le fonctionnement du processus :

- Mesurer en permanence l'atteinte des objectifs assignés et indicateurs associés
- Analyser la satisfaction (ou pas) des clients du processus (interne et final)
- Ré-analyser les risques du processus

3^o Mission: Améliorer le fonctionnement des processus :

- Identifier et analyser les dysfonctionnements & Non Conformités
- Analyser les audits réalisés sur le processus
- Proposer des actions préventives et d'amélioration & mettre en place des plan d'action

Moi, pilote de processus
Acteur du changement !



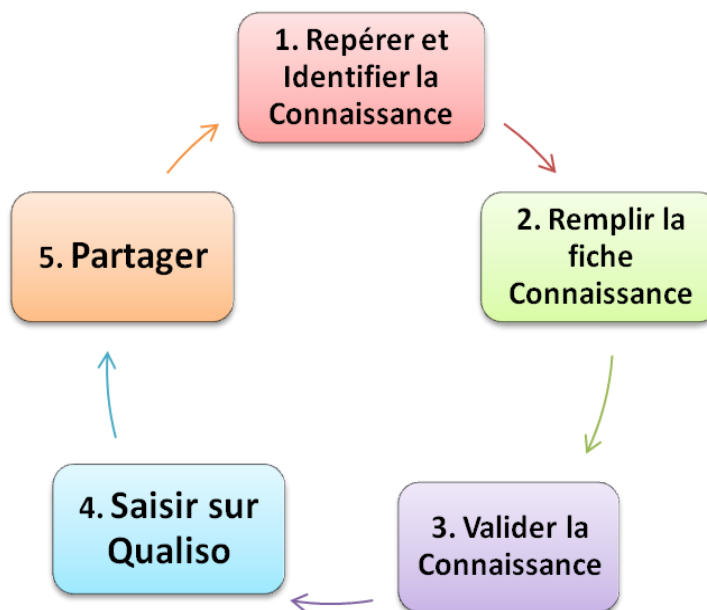
Le pilote de processus est un champion du traitement de l'information.

Lorsqu'un chiffre intéressant ou inquiétant lui est communiqué, une réaction en chaîne s'opère, il diffuse l'information, réunit les acteurs concernés, corrige la non conformité, met en place un plan d'amélioration...

Schéma du système de la gestion des connaissances :

OBJECTIF 2018

Il a été décidé que chaque département s'engage à produire au moins deux connaissances par mois, une récompense spéciale DG sera attribuée au salarié ayant produit et partagé plus de connaissances.



FICHE CONNAISSANCE



FICHE CONNAISSANCES

Identification

Sujet :

Processus :

Produite Par : Nom Fonction

Catégorie : Sous catégorie :

Mot clé :

Description de la Connaissance :

Valider par Signature



Partager



« Passer de l'intelligence individuelle à l'intelligence collective »