

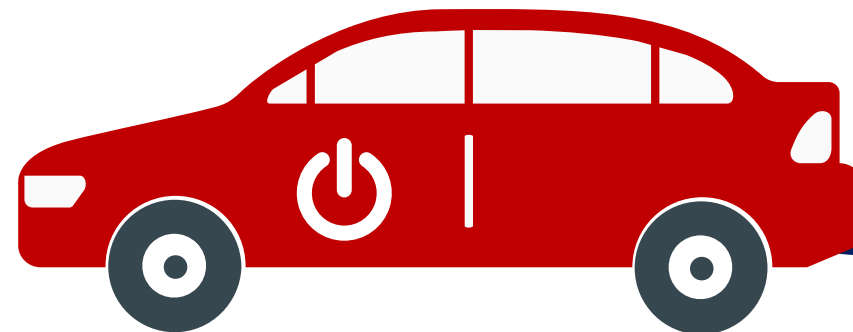
# Formulations d'indemnisation :



1. Forfait HIFAD Express

2. Garage Conventioné

3. Procédure Normal





# أنواع إجراءات التعويض:

1. كراج متفق عليه

2. فوري حفاض إكسپرس

3. المرآب الخاص بي





# J'opte pour le Forfait HIFAD Express



Agent Général



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



**1** Je choisis la formule d'indemnisation:  
**HIFAD express**



**2** Je reçois un appel de la part de l'expert désigné pour la prise des photos et la proposition du forfait.



**3** Suite à mon accord, je reçois une indemnisation dans les **24h**. après l'établissement du rapport d'expert.



**4** Si je ne suis pas d'accord, je contacte ARZ pour le changement de la formule d'indemnisation.



## • La voiture de remplacement!!!

- elle est accordée par **RMA ASSISTANCE** après le dépôt de l'attestation d'immobilisation et ce, selon la **formule d'assistance souscrite par l'assuré**.
- La demande doit être faite dans les **90 jours** qui suivent la date d'accident.
- **RMA ASSISTANCE** prendra en charge le coût de location de la voiture de remplacement.



## Info Pratique!!!

- La demande d'indemnisation dans le cadre de HIFAD Express doit se faire dans les 90 jours.
- Ça concerne les coûts de réparation moins de 10 000 DH.
- Le forfait est accordé une seule fois par an.
- HIFAD Express n'est pas accordé dans le cas d'un accident corporel.



# انا اخترت فورفي حفاض إكسپرس



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



1 أختار نوع إجراء التعويض:  
**حفاض إكسپرس**



2 أتلقى مكاملة من  
الخبير المعين لالتقاط  
الصور وعرض  
الفورفي



3 بعد موافقتي ، سألتقى  
تعويضاً في غضون **24**  
**ساعة** من إنشاء تقرير  
الخبير



4 إذا لم أوافق ، اتصل **بارز** لتغيير  
نوع إجراء التعويض



## السيارة البديلة !!!

- يتم منحها من قبل **RMA** إنجاز بعد تقديم شهادة عدم الحركة وفقاً لصيغة المساعدة التي اشترك بها المؤمن عليه.
- يجب تقديم الطلب خلال **90** يوماً من تاريخ وقوع الحادث.
- ستغطي **RMA** إنجاز تكلفة استئجار السيارة البديلة.



## معلومات عملية!!!

- يجب تقديم المطالبة بالتعويض بموجب فورفي حفاض إكسپرس في غضون **90** يوماً.
- يتعلق التعويض بتكاليف الإصلاح أقل من **10,000** درهم.
- يمنح الفورفي مرة واحدة فقط في السنة.
- لا يتم منح فورفي **حفاض إكسپرس** في حالة حدوث حادثة بأضرار بدنية.



# Je confie ma voiture au Garage Conventionné!



Agent Général  
RMA ROYALE  
MARÉCHALE  
D'ASSURANCE



**1** Je choisis la formule d'indemnisation:



**GARAGE**

Conventionnés avec la RMA

**2** Je choisis le garage conventionné à partir de la liste des garages conventionnés avec la RMA.



**3** L'expert est appelé par le garage, pour la prise de photos.



**4** Le garagiste publie le devis sur application RMA et reçoit l'accord de prise en charge après validation du devis par l'expert.



**5** Après la réparation l'expert est appelé par le garagiste pour la prise des photos avec les pièces échangées.



**7** Je récupère mon véhicule.



**6** Je règle éventuellement le montant de la Franchise et/ou la vétusté au garage conventionné.



## - La voiture de remplacement!!!

elle est accordée par RMA ASSISTANCE après le dépôt de l'attestation d'immobilisation et ce, selon la formule d'assistance souscrite par l'assuré.

- La demande doit être faite dans les **90 jours** qui suivent la date d'accident.
- RMA ASSISTANCE prendra en charge le coût de location de la voiture de remplacement.

**(NB)** je reste responsable du suivi et de la qualité de réparation de mon véhicule.



## Info Pratique!!!

Pour la prise en charge par les concessionnaires agréés, l'âge de véhicule doit être moins de 3 ans.

# أودع سيارتي عند الكراج المعتمد



ARZ  
ASSUREUR CONSEIL

Agent Général  
RMA ROYALE  
MAROCQUE  
D'ASSURANCE

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



1 أختار نوع إجراء التعويض:



**GARAGE**

Conventionnés avec la RMA

2 اخترت المرآب المعتمد  
في من قائمة المرآب  
المعتمدة مع

**RMA**



3 يتم استدعاء  
الخبير من قبل  
المرآب لالتقاط  
الصور.



4 ينشر مالك المرآب التقدير عند  
الطلب ويتلقى اتفاقية القبول  
بعد التحقق من صحة التقدير  
من قبل الخبير.



5 بعد الإصلاح ، يتم استدعاء  
الخبير من قبل صاحب المرآب  
لالتقاط الصور بعد الإصلاح



7 اتسلم سيارتي



6 أدفع مبلغ خصم التأمين و / أو مبلغ  
التقادم إلى المرآب المتفق عليه



**السيارة البديلة !!!**



0522-46-46-46

- . يتم منحها من قبل RMA إنجاز بعد تقديم شهادة عدم الحركة وفقاً لصيغة المساعدة التي اشترك بها المؤمن عليه.
- . يجب تقديم الطلب خلال 90 يوماً من تاريخ وقوع الحادث.
- . ستغطي RMA إنجاز تكلفة استئجار السيارة البديلة.

**NB**

أنا مسؤول  
عن مراقبة سيارتي  
وإصلاحها.



**معلومات عملية !!!**

للحصول على الدعم من قبل الوكلاء المعتمدين ،  
يجب أن يكون عمر السيارة أقل من 3 سنوات.



# Je choisis mon garage!



Agent Général



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



**1** Je choisis la formule d'indemnisation:  
**NORMAL**

**2** Je serai contacté par un expert pour la prise des photos avant réparation

**3** Je présente mon devis de réparation à ARZ assurance avant la réparation.

**4** Je reçois l'accord de réparation après validation du devis (Pour un devis plus que 20 000 DH un 2<sup>ème</sup> expert sera désigné)

**5** J'entame la réparation de mon véhicule après l'accord de l'expert sur le devis



**9** Je reçois mon chèque d'indemnisation après remise de la quittance signée.

**8** Dès la validation du rapport de l'expertise par RMA, je serais contacté par ARZ pour signer et légaliser éventuellement la quittance

**7** Je présente à ARZ LA Facture de Réparation comportant notamment le N° RC et l'IF du garage.

**6** Après la réparation je contacte l'expert pour la prise de photo



## • La voiture de remplacement!!!

elle est accordée par RMA ASSISTANCE après le dépôt de l'attestation d'immobilisation et ce, selon la formule d'assistance souscrite par l'assuré .

- La demande doit être faite dans les 90 jours qui suivent la date d'accident.
- RMA ASSISTANCE prendra en charge le coût de location de la voiture de remplacement.





# أنا اخترت مرآبي!



1 أختار نوع إجراء التعويض:  
العادي

2 سيتصل بي الخبير لالتقاط  
الصور قبل الإصلاح

3 أقدم تقدير الإصلاح  
الخاص بي إلى **ارز** قبل  
الإصلاح.

4 أتلقى اتفاقية الإصلاح بعد التحقق من  
صحة عرض الأسعار (في حالة  
الحصول على عرض أسعار يزيد عن  
20000 درهم ، سيتم تعيين خبير  
ثاني)

5 أبدأ في إصلاح سيارتي بعد  
موافقة الخبير على عرض  
الأسعار



9 أتلقى شيك التعويض الخاص  
بي بعد تسليم الإيصال  
الموقع.

8 بعد المصادقة على تقرير الخبير من طرف  
شركة التأمين يتم الاتصال بي من طرف **ارز**  
للتوقيع و المصادقة على وصل التعويض

7 أقدم فاتورة الإصلاح إلى **ارز**  
بذكر رقم السجل التجاري و  
التعريف الضريبي للمرآب

6 بعد الإصلاح اتصل بالخبير  
لالتقاط الصور



0522-46-46-46

## السيارة البديلة !!!

- . يتم منحها من قبل **RMA** إنجاد بعد تقديم شهادة عدم الحركة وفقاً لصيغة المساعدة التي اشترك بها المؤمن عليه.
- . يجب تقديم الطلب خلال 90 يوماً من تاريخ وقوع الحادث.
- . ستغطي **RMA** إنجاد تكلفة استئجار السيارة البديلة.

